

# Všeobecné obchodní podmínky společnosti TEDIA® spol. s r. o.

## 1. Všeobecná ustanovení

- 1.1. TEDIA® spol. s r. o. (IČ: 00871362, DIČ: CZ00871362, dále jen prodávající) prodává výrobky a služby kupujícímu (nikoliv však spotřebiteli podle zákona 89/2012 Sb.) na základě dodacích a platebních podmínek uvedených v následujících odstavcích; odlišné obchodní podmínky mohou být stanoveny pouze po dohodě s písemným souhlasem obou stran.
- 1.2. Proávající je zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni (oddíl C, vložka 5032) a je registrován k DPH u FÚ v Plzni (č.j. 221629/98/138901).
- 1.3. Proávající uzavřel "Smlouvu o sdruženém plnění zpětného odběru a využití odpadu z obalů" se společností EKO-KOM, a. s. a prohlašuje, že za všechny expedované obaly byl uhrazen servisní poplatek (Klientské číslo EK-F00023857, bližší informace [www.ekokom.cz](http://www.ekokom.cz)). Proávající plní povinnost zpětného odběru elektrozařízení prostřednictvím kolektivního systému ASEKOL (evideční číslo v seznamu MŽP 04775/19-ECZ, další informace [www.asekol.cz](http://www.asekol.cz)).

## 2. Nabídky, ceníky

- 2.1. Nabídky a ceníky prodávajícího jsou platné po dobu uvedenou a ceny mohou být ve výjimečných případech upravovány i v období jejich platnosti. Ceny jsou vždy uváděny bez DPH.
- 2.2. Informace uvedené v obchodních a technických materiálech jsou informativní a ze strany kupujícího nevymahatelné. Jediným relevantním dokladem jsou závazné písemné nabídky prodávajícího.
- 2.3. Proávající si vyhrazuje právo změnit technické parametry výrobku v zájmu zlepšení jeho vlastností bez předchozího písemného oznámení. Proávající nezodpovídá za chyby vzniklé při tisku obchodních a technických materiálů.

## 3. Dodací podmínky

- 3.1. Termín dodání je prodávajícím stanoven podle nejlepšího vědomí v okamžik potvrzení zakázky.
- 3.2. Není-li v potvrzení objednávky stanoveno jinak, nebude-li možné sjednatý dodací termín dodržet, je prodávající oprávněn zboží dodat v přiměřeném náhradním termínu i po uplynutí sjednaného termínu. O novém termínu však musí prodávající informovat kupujícího před uplynutím sjednaného termínu.
- 3.3. V případě, že termín dodání není dodržen z důvodu kupujícího (opožděné předání všech příloh objednávky, technických specifikací, pozdní úhrada zálohové faktury apod.), je prodávající oprávněn určit termín náhrady.
- 3.4. Zboží je považováno za dodané předáním prvním veřejnému přepravci; smluvní strany se mohou dohodnout na dodání zboží osobním odběrem. Veřejným přepravcem se rozumí fyzická či právnická osoba, jejímž předmětem podnikání je provozování dopravy, spedice, pošty apod.
- 3.5. Stávky, vyluky (i u dodavatelů prodávajícího) a jiné případy vyšší moci zproští prodávajícího po dobu jejich trvání plnění převzaté smluvní povinnosti. Proávající o vzniklé situaci vyrozumí kupujícího.
- 3.6. Proávající si vyhrazuje právo dodávky po částech.
- 3.7. V případě zakázkové výroby je dodávka realizována s technologickou tolerancí  $\pm 10\%$  (zaokrouhlení na kusy nahoru).

## 4. Přechod vlastnictví ke zboží

- 4.1. Proávající si vyhrazuje vlastnictví zboží až do okamžiku jeho úplného zaplacení včetně z obchodního případu vyplývajících pokut, náhrad škody, penále apod.
- 4.2. V případě prodlužení platby nebo jiného podstatného porušení závazků kupujícího je prodávající oprávněn vymáhat dodané zboží s výhradou vlastnictví zpět. Tento odstavec nepozbývá platnosti ani při částečné úhradě dodávky.
- 4.3. Riziko škody na zboží přechází na kupujícího dodáním ve smyslu odstavce 3.4.

## 5. Cena

- 5.1. Účtované ceny jsou smluvní a rozumí se netto pro dodávky ze skladu prodávajícího. Expediční náklady jsou účtovány samostatně.

## 6. Cenová doložka

- 6.1. V případě dlouhodobých a opakovaných dodávek může být prodávajícím cena sjednaná při potvrzení objednávky dodatečně upravena v návaznosti na růst výrobních nákladů, zejména v důsledku zvýšení cen subdodavatelů v období od potvrzení objednávky do termínu dodání. V případě zvýšení ceny je kupující oprávněn od objednávky odstoupit bez nároků na kompenzaci případné škody.

## 7. Platby

- 7.1. Platba musí být provedena v termínu splatnosti uvedeném ve faktuře, v případě bezhotovostní úhrady musí být částka k dispozici na účtu prodávajícího nejpozději v den splatnosti. Faktury jsou vystavovány se 14denní splatností, na žádost kupujícího a po dohodě lze vystavit fakturu se splatností 30 dní (příplatek 1% ceny) nebo 60 dní (příplatek 3% ceny). Příplatek je zaokrouhlen na stokoruny směrem nahoru.
- 7.2. Dodávky do zahraničí jsou účtovány v EUR kurzovým přepočtem "ČSOB, devizy - nákup" v den expedice, není-li smluvně ujednáno jinak. V případě opožděné úhrady faktury má prodávající právo doúčtovat kurzový rozdíl.
- 7.3. Není-li platba provedena ve smyslu odstavce 7.1, má prodávající právo vyžadovat smluvní pokutu ve výši 0,3% za každý den prodlení.
- 7.4. Smluvní pokuta je fakturována se 14denní splatností a je na ni pohloženo jako na každou jinou pohledávku vyplývající ze znění těchto obchodních podmínek.
- 7.5. Provedenou platbu lze přednostně považovat za úhradu pokut a penále vyplývajících z předchozích obchodních případů.
- 7.6. Je-li dodávka zboží realizována po částech (viz odst. 3.6.), je prodávající oprávněn fakturovat dílčí dodávky samostatně.
- 7.7. Proávající má právo stanovení zálohy nebo platby předem.

## 8. Ručení

- 8.1. Proávající ručí za obvyklé předvídatelné škody, které způsobí on nebo jím pověřená třetí strana. Jakékoliv jiné nároky kupujícího (např. ušlý zisk či návazné škody) jsou vyloučeny.
- 8.2. Výšné výrobky musejí být použity v souladu s doprovodnou dokumentací a výhradně takovým způsobem, aby jejich uvedením do provozu nedopatřením nebo selháním zaviněným jakýmkoliv způsobem se nemohly stát nebezpečnými osobám nebo majetku. Podmínkou pro uplatnění náhrady škody kupujícího je prokazatelné použití výrobků v souladu se závaznými doporučeními výrobce a minimalizace škody všemi dostupnými prostředky.
- 8.3. Pro všechny stanovené výrobky bylo v souladu s právními předpisy platnými v České republice a Směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2014/30/EU vydáno EU (ES) prohlášení o shodě.
- 8.4. Všechny stanovené výrobky (s výjimkou zřetelně označených) splňují požadavky Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/95/EC (RoHS), resp. 2011/65/EU (RoHS2), a byla pro ně vydána odpovídající prohlášení.
- 8.5. Proávající prohlašuje, že všechny fakturované výrobky (s výjimkou zřetelně označených) mají preferenční původ v České republice a jsou zařazeny pod kódem 8473 30 20 celního sazebníku.

## 9. Reklamacce

- 9.1. Vady dodaného zboží lze reklamovat v záruční lhůtě uvedené ve faktuře, záručním listu nebo jiném dokladu o koupi. Není-li uvedena, rozumí se záruční lhůta 24 měsíců od data dodání ve smyslu odstavce 3.4. Pro doprodej standardních výrobků je záruka zkrácena na 6 měsíců, pro doprodej zakázkových výrobků pak na 3 měsíce. Záruka na software se vztahuje výhradně na čitelnost datového média a záruční lhůta činí 6 měsíců.
- 9.2. Reklamacce na kompletnost nebo poškození dodávky lze uplatnit do 7 dnů od okamžiku přijetí zboží.
- 9.3. Případné předpokládané vady vyplývající z viditelného poškození zásilky při dodání veřejným přepravcem (viz odstavec 3.4.) reklamuje kupující u přepravce při převzetí (viz odstavec 4.3).
- 9.4. Oprávněnost reklamacce se řídí nálezem při identifikaci závady provedené na servisním pracovišti prodávajícího.
- 9.5. V případě oprávněné reklamacce má prodávající právo zboží vyměnit, opravit nebo nahradit typem ekvivalentním.
- 9.6. Nesplní-li prodávající svoje povinnosti podle odstavce 9.5. v přiměřeném termínu, je kupující oprávněn od smlouvy odstoupit nebo žádat snížení ceny.
- 9.7. Kupující pozbývá možnosti výměny zboží, pokud nebylo odebráno ve standardním provedení (tzn. bylo objednáno a dodáno se zakázkovými úpravami nebo nevratnými konfiguracemi).
- 9.8. Reklamacce lze uplatnit výhradně na jednotlivé části dodávky tak, jak byly uvedeny v prodejním dokladu; reklamacce celé dodávky z důvodu vady jedné nebo části komponent je možná pouze po předchozí dohodě.
- 9.9. Bude-li prodávajícím zjištěno, že reklamovaný předmět je bez závady, mohou být kupujícímu vyúčtovány náklady spojené s jeho přezkoušením; základní poplatek v tomto případě činí 500,- Kč (bez DPH). Kupující má právo doložit, že skutečné náklady byly nižší než účtované.
- 9.10. Reklamované zboží je kupující povinen na své náklady doručit až na servisní pracoviště prodávajícího.
- 9.11. Reklamované zboží musí být předáno v původních, popř. ekvivalentních obalech, s dokumentací a příslušenstvím.
- 9.12. Zásilka musí obsahovat písemnou specifikaci závady, nejlépe s využitím reklamáčného formuláře prodávajícího (je k dispozici na [www.tedia.cz](http://www.tedia.cz) nebo jej poskytne servisní oddělení).

## 10. Opravy po záruční lhůtě

- 10.1. Proávající zajišťuje pozáruční servis ve smluvních cenách.
- 10.2. Na přání kupujícího může být před servisním zásahem provedena cenová expertiza; náklady na tuto činnost jdou k tíži kupujícího.

## 11. Zvláštní ustanovení

- 11.1. V případě stornování potvrzené objednávky kupujícího je prodávající oprávněn kupujícímu vyúčtovat náhradu škody, tzn. naběhlé náklady a ušlý zisk; základní poplatek v tomto případě činí 20% z koncové ceny výrobku.
- 11.2. Pokud kupující nedodrží platební podmínky podle výše uvedených odstavců, je prodávající oprávněn pozastavit plnění dalších dodávek až do uhrazení předchozích závazků.
- 11.3. Neuhradí-li kupující své závazky z předchozích obchodních případů do 2 měsíců od dne pozastavení podle odstavce 11.2, je prodávající oprávněn od pozastavené dodávky jednostranně odstoupit a kupujícímu vyúčtovat náhradu škody, tzn. naběhlé náklady a ušlý zisk; základní poplatek v tomto případě činí 20% z koncové ceny výrobku.
- 11.4. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto "Všeobecných obchodních podmínek společnosti TEDIA® spol. s r. o." bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto podmínek. Veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena novými, která se budou nejvíce blížit smyslu a účelu původních.
- 11.5. Proávající je oprávněn uvádět obecné technické informace o obchodním případě včetně základních identifikačních údajů o kupujícího v referenčních listu a podobných materiálech.

## 12. Účinnost

- 12.1. Tyto "Všeobecné obchodní podmínky společnosti TEDIA® spol. s r. o." nabývají účinnosti 3. ledna 2022 a v plném rozsahu nahrazují předchozí.